

補聴器のトラブルシューティング

補聴器の扱いで、トラブルが発生したり困っていることに関して、解決するためのヒントを記載しています。下記の内容でも問題が解決しない場合は、販売店までご相談ください。

問題点	考えられる原因と解決策
音が出ない	電池残量が低くなっているか切れてしまっている可能性があります。 空気電池式の場合は電池を交換してみてください、充電式の場合は充電をしてください。
	補聴器の電源が切れている可能性があります。補聴器の電源をいれてください。 または、電池ロッカーがしっかりと閉まっているかどうか確認してください。
	音孔部が詰まっているかもしれません。 補聴器のそうじをするか耳垢防止フィルターを交換してください。
音が途切れ聞こえる	電池残量が低くなっているか切れてしまっている可能性があります。 一空気電池式の場合は電池を交換してみてください、充電式の場合は充電をしてください。
	音孔部が詰まっているかもしれません。補聴器のそうじをしてください。
	電池が正しく接触していない可能性があります。 補聴器から電池を取り出し電池を柔らかい布で軽く拭いてみてください。
ずっと雑音がする (ざあざあ、またはコツコツと...)	電池残量が低くなっているか切れてしまっている可能性があります。 空気電池式の場合は電池を交換してみてください。充電式の場合は充電をしてください。
	電池が正しく接触していない可能性があります。 補聴器から電池を取り出し電池を柔らかい布で軽く拭いてみてください
	電子機器や携帯電話の基地局など電磁波を出す機器や設備などの影響を受けているかもしれません。 周囲を見渡してそれらしいものがあるときは離れたところに移動して補聴器の音を確認してみてください。 その際補聴器のプログラム設定が正しいものかを確認してください
音量が足りない	補聴器の修理が必要かもしれませんーお近くの新日本補聴器グループの販売店にご相談ください。
	電池残量が低くなっているか切れてしまっている可能性があります。 空気電池式の場合は電池を交換してみてください、充電式の場合は充電をしてください。
	音孔部が詰まっているかもしれません。補聴器のそうじをしてください。
音量が足りない	補聴器が正しく装着されていないかもしれません。一度補聴器を耳から外して、もう一度つけてみてください。 鏡を見て正しく装着されているかを確認してください。
	補聴器の設定が変わってしまっているかもしれません。ボリュームとプログラム設定を再確認してください。
	耳垢がつまっているかもしれません。お近くの耳鼻咽喉科にご相談ください。
音量が足りない	補聴器を購入したときよりも聴力が低下しているかもしれません。 お買い上げいただいた新日本補聴器グループの販売店にご相談ください。
	電池残量が低くなっているか切れてしまっている可能性があります。 空気電池式の場合は電池を交換してみてください、充電式の場合は充電をしてください。
	電池が正しく接触していない可能性があります。 補聴器から電池を取り出し電池を柔らかい布で軽く拭いてみてください。
ヒューヒューという 音がする	補聴器のプログラム設定を確認してみる必要があるかもしれません。 お買い上げいただいた新日本補聴器グループの販売店にご相談ください。
	耳垢がつまっているかもしれません。お近くの耳鼻咽喉科にご相談ください。
	補聴器の音孔部（耳あな型の場合は補聴器そのもの、耳掛け型の場合はスピーカーユニットやイヤモールド）が正しく外耳道の中に置かれておらず隙間がで来ているかもしれません。一度補聴器を耳から外してもう一度つけてみてください。鏡を見て正しく装着されているかを確認してください。
	(耳あな型の)補聴器が外耳道の変化などで抜けやすくなっているかもしれません。 お買い上げいただいた新日本補聴器グループの販売店にご相談ください。
	(チューブをつけた耳掛け型の場合)チューブに亀裂が入っている可能性があります。 お買い上げいただいた新日本補聴器グループの販売店で、新しいチューブに取り換えてもらってください。